

## Information Gemeinsame Rekursstelle

Die Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, gegen Zertifizierungsentscheide Rekurs einzulegen. Die unabhängige Rekursstelle behandelt Rekurse zu Zertifizierungsentscheiden verschiedenster Label und Richtlinien. Die unabhängige Rekurskommission besteht aus sieben ausgewiesenen Fachleuten.

### Rekurskommission

Die Rekurskommission behandelt die Streitigkeiten zwischen Produzenten, Verarbeitern, Handelsbetrieben und deren Kontroll- und/oder Zertifizierungsfirma namentlich im Hinblick auf die Befolgung der Gesetze, Statuten, Reglemente und Weisungen sowie der Anwendung des Gleichbehandlungsgrundsatzes und der Marktneutralität.

### Entscheide

Die unabhängige Rekurskommission besteht aus sieben ausgewiesenen Fachleuten. Sie bearbeitet die eingegangenen Rekurse, prüft die Zertifizierungsentscheide und entscheidet abschliessend.

### Teilnehmer

Die gemeinsame Rekursstelle kann auch von weiteren Zertifizierungsstellen für die Bearbeitung von Rekursen genutzt werden. Die breite fachliche Abstützung und die Abdeckung der Sprachen Deutsch, Italienisch, Französisch und Englisch stellen eine umfassende und einheitliche Beurteilung der Rekurse sicher. Nehmen auch Sie an der gemeinsamen Rekursstelle teil.

### Anmeldung und Weitere Informationen

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per Telefon unter 062 865 63 00 oder per Internet unter [www.bio-inspecta.ch](http://www.bio-inspecta.ch). Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

### Gemeinsame Rekursstelle bio.inspecta AG / Bio Test Agro AG

Ackerstrasse  
CH-5070 Frick  
+41 (0) 62 865 63 00  
+41 (0) 62 865 63 01  
[admin@bio-inspecta.ch](mailto:admin@bio-inspecta.ch)