

Protection des données

Nos dispositions en matières de protection des données

Nous vous remercions de votre visite sur notre site www.bio-test-agro.ch. Il nous tient à cœur que vous vous sentiez en sécurité sur notre site Internet. Votre protection et la sécurité des données personnelles qui nous sont confiées sont importantes, c'est pourquoi nous vous informons volontiers sur les données qui sont collectées lors de l'utilisation de nos offres et prestations et sur la manière dont elles sont utilisées. Bio Test Agro AG agit conformément à la loi fédérale suisse actuelle sur la protection des données et à l'ordonnance correspondante. La version publiée sur le site Internet de Bio Test Agro AG fait office de déclaration de protection des données.

But du traitement des données

Bio Test Agro AG est une entreprise de services. L'éventail de ses prestations comprend des contrôles ainsi que des certifications d'entreprises biologiques dans le domaine agricole et le contrôle d'entreprises de transformation et de commerce. Dans la mesure où Bio Test Agro AG traite des données à caractère personnel, elle le fait aux fins susmentionnées.

Traitement des données à caractère personnel

Nous collectons et traitons les données suivantes vous concernant en tant que partenaire commercial : civilité, nom, prénom, fonction, pays, adresse e-mail, votre numéro de téléphone direct et, le cas échéant, votre adresse (adresse de facturation et adresse commerciale). Vous nous fournissez ces informations directement dans le cadre de la demande ou de la collaboration.

Pour le traitement des informations relatives aux normes, nous saisissons et traitons la civilité, le nom, le prénom, l'adresse e-mail et le pays.

Les données personnelles se retrouvent dans les rapports de certification qui ne s'adressent qu'à vous, les clients, et qui peuvent être réclamés par l'organisme d'accréditation SAS, les fournisseurs de normes ou d'autres autorités autorisées (voir Transmission à des tiers).

Autres buts

Les données à caractère personnel sont également traitées lorsque vous nous les communiquez de votre propre initiative, par exemple dans le cadre d'une demande.

Si, comme décrit ci-dessus, nous traitons vos données à des fins de réception et de traitement, vous êtes contractuellement tenu de mettre ces données à notre disposition. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure d'effectuer le traitement correspondant.

Si vous avez consenti au traitement de données à caractère personnel, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sans que la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en soit affectée.

Transmission à des tiers

Vos données peuvent être transmises en interne au personnel contractuel de Bio Test Agro AG à des fins de traitement. Elles y sont traitées en fonction du service que vous avez demandé. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers.

En outre, vos données personnelles seront transmises sans votre consentement explicite aux autorités de poursuite pénale et, le cas échéant, à des tiers lésés, si cela s'avère nécessaire pour élucider une utilisation illégale de nos services ou pour des poursuites judiciaires. Cela ne se produit toutefois que s'il existe des indices concrets d'un comportement illégal ou abusif.

Nous sommes également tenus par la loi de fournir des informations à la demande des organismes suivants. Il s'agit des organismes de normalisation, du Service d'accréditation suisse (SAS), des autorités de poursuite pénale, des autorités chargées de poursuivre les infractions administratives passibles d'amendes et des autorités fiscales.



La transmission de ces données se fait sur la base de notre intérêt légitime à lutter contre les abus, à poursuivre les infractions et à garantir, faire valoir et faire valoir des droits, dans la mesure où vos droits et intérêts à la protection de vos données personnelles ne prévalent pas.

Transfert de données prévu vers des pays tiers

Une transmission à des pays tiers n'est pas prévue, sinon les conditions légales correspondantes seront créées. Vous serez notamment informés des destinataires ou catégories de destinataires concernés conformément aux exigences légales.

Sécurité

Bio Test Agro AG met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de se protéger contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. L'efficacité de nos mesures de sécurité est contrôlée et les mesures sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

Cookies

Afin de rendre notre site Internet plus convivial et de l'adapter de manière optimale à vos besoins, nous utilisons des cookies dans certains domaines. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré localement sur votre ordinateur dès que vous visitez un site web. Si vous visitez à nouveau le site web avec le même terminal, le cookie indique par exemple qu'il s'agit d'une visite répétée. En outre, les cookies nous permettent d'analyser l'utilisation de notre site web. Le cookie ne contient pas d'informations personnelles, à l'exception de l'adresse e-mail pour la connexion au portail client de Bio Test Agro AG. Il ne permet pas de vous identifier sur les sites web de tiers, y compris les sites web des fournisseurs d'analyses.

Nous utilisons les types de cookies suivants:

- Cookies de bases/nécessaires

Ces cookies sont d'une importance fondamentale pour le fonctionnement de notre site web. Il s'agit par exemple de l'attribution d'identifiants de session anonymes pour regrouper plusieurs requêtes à un serveur web ou du fonctionnement sans erreur des inscriptions et des commandes.

- Cookies de fonctionnalité

Ces cookies nous aident à mémoriser les paramètres que vous avez choisis ou prennent en charge d'autres fonctions lorsque vous naviguez sur notre site. Ainsi, nous pouvons nous souvenir de vos paramètres préférés pour votre prochaine visite ou enregistrer vos données de connexion pour certaines parties de notre site.

- Cookies de performance/statistiques

Ces cookies collectent des informations sur la manière dont vous utilisez notre site web (par exemple, le navigateur Internet utilisé, le nombre de visites, les pages consultées ou le temps passé sur le site). Ces cookies n'enregistrent aucune information permettant d'identifier personnellement le visiteur. Les informations collectées à l'aide de ces cookies sont agrégées et donc anonymes.

Vous pouvez donner votre accord ou refuser les cookies - également pour le webtracking - en configurant votre navigateur web. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que l'acceptation des cookies soit en principe refusée ou que vous soyez informé au préalable lorsqu'un cookie est enregistré. Dans ce cas, la fonctionnalité du site web peut toutefois être entravée (p. ex. lors



de commandes). Votre navigateur propose également une fonction permettant de supprimer les cookies (par ex. via Supprimer les données de navigation). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le mode d'emploi ou, en règle générale, dans les paramètres de votre navigateur Internet.

Suivi anonyme de sites web

Afin de mieux adapter ce site aux besoins de nos clients, nous analysons les visites sur notre site (Google Analytics). Nous utilisons votre adresse IP, que nous rendons anonyme au préalable (et éventuellement des chiffres similaires échangés entre ordinateurs lors de l'utilisation normale d'Internet) dans l'intention de pouvoir analyser des données, entre autres sur les pages visitées sur www.bio-test-agro.ch, sur votre navigateur et sur votre ordinateur. Des cookies sont également placés à cet effet. Notre cookie contient un numéro unique permettant de vous reconnaître sur nos sites web, mais pas sur les sites web de tiers. Les données enregistrées sont exclusivement analysées à des fins statistiques, l'adresse IP n'est pas mise en relation avec une personne déterminée. Elles ne sont pas transmises à des tiers.

Intégration de plug-ins de réseaux sociaux

A l'heure actuelle, Bio Test Agro ne se sert d'aucun réseau social.

Délais normaux de suppression des données

À moins que la présente déclaration de confidentialité ne contienne d'autres dispositions divergentes concernant la conservation des données, nous conserverons les données que nous collectons aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins susmentionnées pour lesquelles elles ont été collectées.

Autres utilisations des données et suppression des données

En règle générale, tout autre traitement ou utilisation de vos données personnelles n'a lieu que dans la mesure où une disposition légale le permet ou si vous avez donné votre accord pour le traitement ou l'utilisation des données. En cas de traitement ultérieur à d'autres fins que celles pour lesquelles les données ont été initialement collectées, nous vous informons de ces autres fins avant le traitement ultérieur et vous fournissons les informations déterminantes.

Détection et poursuite des abus

Nous conservons les informations relatives à la détection et au suivi des abus, notamment votre adresse IP. Notre intérêt légitime à conserver ces données est d'assurer le bon fonctionnement de notre site web et des transactions qui y sont effectuées, ainsi que de pouvoir lutter contre les cyberattaques, etc. Nous utilisons éventuellement des informations d'utilisation anonymes pour adapter notre site web aux besoins.

Droits relatifs au traitement des données à caractère personnel - Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, à tout moment et sur demande, des informations sur les données personnelles que nous traitons et qui vous concernent. Pour ce faire, vous pouvez envoyer une demande par courrier postal ou électronique aux adresses indiquées ci-dessous.

Droit de rectifier les données inexactes

Vous avez le droit de nous demander de rectifier sans délai les données à caractère personnel vous concernant si elles sont inexactes. Pour ce faire, veuillez vous adresser à l'adresse de contact indiquée ci-dessous.

Droit de suppression

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement immédiat ("droit à l'oubli") des données à caractère personnel vous concernant pour les motifs juridiques suivants. C'est le cas, par exemple, lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement traitées ou lorsque vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement ; lorsque la personne concernée s'oppose au traitement (et qu'il n'existe pas de motif



prioritaire pour le traitement - ceci ne s'applique pas aux oppositions à la publicité directe). Pour faire valoir votre droit susmentionné, veuillez vous adresser à l'adresse de contact indiquée ci-dessous.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement. Nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice. Pour faire valoir votre droit susmentionné, veuillez vous adresser à l'adresse de contact indiquée ci-dessous.

Responsabilité/droit d'auteur

Ce site web contient des données et des informations de toutes sortes qui sont protégées par le droit des marques et/ou le droit d'auteur au profit de Bio Test Agro AG ou, dans certains cas, au profit de tiers. Il est donc interdit de reproduire, de diffuser et de télécharger tout ou partie du site, sauf si les documents sont signalés comme tels. Bio Test Agro AG ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité des contenus publiés sur le site web de tiers. Bio Test Agro AG n'assume aucune responsabilité pour les contenus illégaux, erronés ou incomplets publiés sur des sites Internet liés. L'utilisation d'Internet se fait aux risques et périls de l'utilisateur. Le lieu de juridiction est Münsingen.

Délégué à la protection des données

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter directement, qui est également à votre disposition pour toute demande d'information, requête ou plainte :

BIO TEST AGRO AG
Erlenauweg 17
3110 Münsingen
E-Mail: info@bio-test-agro.ag

Stand: 01. Juni 2023